

Geschäftsbedingungen 2017

Sie regeln die Beziehung zwischen dem HOTEL und dem KUNDEN, um

Bereitstellung von Bewirtungs- und Catering-Dienstleistungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten

zu allen direkt getätigten Verkäufen

entweder über die Website www.hotel-pocho.it oder über verschiedene Kommunikationskanäle, die illustrieren

die gleiche Hotelstruktur.

Diese Bedingungen können jederzeit geändert werden. Alle Änderungen und / oder neue

Bedingungen gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung im Abschnitt "Allgemeine Geschäftsbedingungen"

Bedingungen "der Webl - Seite, weshalb die Nutzer regelmäßig auf die

Website und um die Veröffentlichung der aktuellsten Bedingungen zu überprüfen

ANKUNFT (Check-in)

Die Unterkünfte werden vor 14.00 Uhr geliefert, sofern nicht anders vereinbart.

ABFAHRT (Check-out)

Die Unterkunft muss bis 11.00 Uhr geräumt sein.

ANKUNFT DOKUMENTE

Der Kunde muss einen gültigen Ausweis (Karte) für die nationale Bereitstellung vorlegen

Identität oder Pass) für alle Insassen, ansonsten kann die Direktion ablehnen

Gastfreundschaft. (Artikel 109, Gesetze P. S., modifiziert durch Art. 7 Punkt 2 der L.203 / 95).

ANMELDUNG

Zugang ausschließlich für Kunden vorbehalten ist nur bei der Registrierung mit

die Rezeption. Kinder unter 18 Jahren müssen in Begleitung eines Elternteils bleiben.

Falls das Kind mit verschiedenen Personen reist, muss es im Besitz eines sein

schriftliche Genehmigung und eine Kopie des Ausweisdokuments der Eltern

autorisiert.

Buchung ohne Anzahlung

Es ist möglich, Reservierungen mit Ihrer Kreditkarte als Garantie zu machen

des Aufenthalts nur für Buchungen in der Nähe des Anreisedatums oder um Vorkehrungen zu treffen. In diesem Fall müssen Sie zum Zeitpunkt der Buchung folgende Angaben machen: Anzahl und Art der

Kreditkarte, Ablaufdatum, Daten des Inhabers und die Genehmigung, im Falle eines Nichterscheinens zurückzutreten

(Nichterscheinen wie gebucht). Die Karte wird nur in verwendet

No-Show-Fall (Nicht-Einreichung als gebucht) oder wenn sie bleiben

Aussetzung der Zahlungen von Dienstleistungen am Ende des Aufenthalts ungeregelt oder wenn der Kunde nicht

explizite Anfrage stellen.

EINLAGEN

Es ist verbindlich, stellt einen Nachweis der Bestätigung der Reservierung und

bewirkt die Zahlung eines Betrages in Höhe von 30% (dreißig / Prozent) des Dienstes gebucht.

STORNIERUNGEN - STORNIERUNGSPOLITIK

Stornierungen müssen schriftlich (per E-Mail oder Fax) erfolgen. die

Stornierte Reservierungen werden wie folgt bestraft:

.Der "nicht rückzahlbare" Tarif berechtigt Sie nicht zu einer Rückerstattung im Falle des Verzichts oder der Nichtvorlage.

Der Tarif "Standard" wendet folgende Bedingungen an:

- Der Kunde kann bis 14 Tage vor Anreise kostenlos stornieren.
- Der Kunde zahlt 30% der Gesamtkosten der Reservierung, wenn er innerhalb von 14 Tagen vor der Ankunft storniert wird
- Im Falle eines No-Show zahlt der Kunde den vollen Betrag des Aufenthaltes.
- Eventuelle Kürzungen der Aufenthaltsdauer ab dem Zeitpunkt der Ankunft werden berücksichtigt

Stornierungen und keine Rückerstattungsrechte für den Kunden vorsehen.

Rechtswidrigkeit des Hoteliers

Wenn der Kunde innerhalb der oben genannten Frist auftaucht und das reservierte Zimmer nicht zur Verfügung steht, hat er das Recht, dass der Beherbergungsbetrieb ihm eine weitere Unterkunft zur Verfügung stellt

Hotel der gleichen Kategorie oder, falls dies nicht der Fall ist, im Hotel

höhere Kategorie. Der Unterschied im eventuell höheren Preis wird berechnet

Inhaber. Wenn der Kunde bei der Ankunft feststellt, dass der Ort, die Ausrüstung und die

Merkmale der Übung entsprechen nicht den versprochenen oder angezeigten

Abbildungen oder geschrieben auf der Website: www.hotel-pocho.it, hat das Recht, das Hotel zu verlassen und vom Hotelier entschädigt zu werden.

Halbpension

"Halbpension" (H / B) bedeutet die Summe der Vorteile von

Unterkunft, Frühstück und Abendessen (oder Mittagessen, wenn anders vereinbart). Der Preis der

Die Halbpension beinhaltet keine Getränke.

Internetzugang

Das Hotel bietet kostenlosen Internetzugang. Die Gäste können den Service im gesamten Hotel nutzen.

Kein Gerät (PC oder Notebook) wird vom Hotel zur Verfügung gestellt.

BANS

Es ist streng verboten:

- Verwenden Sie Elektroherde, Speisewärmer usw. in den Hotelzimmern. Für jeden Bedarf

Kontaktieren Sie die Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter.

- Wände, Möbel und Einrichtungsgegenstände in Räumen abwischen oder beschädigen oder etwas abziehen.

- Werfen Sie Gegenstände von Fenstern und Balkonen.

- Die Nutzung der FrigoBar in den Hotelzimmern ist ausschließlich für die Getränke vorgesehen.

- Störende Kunden stören von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr und natürlich nach 24:00 Uhr.

- Rauchen in den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen