

TERMES ET CONDITIONS 2018

Ils régissent la relation entre l'HÔTEL et le CLIENT afin de
fourniture de services d'hôtellerie et de restauration. Ces conditions générales s'appliquent
à toutes les ventes faites directement
soit via le site web www.hotel-pocho.it, soit via différents canaux de communication illustrant
la même structure d'hôtel.

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment. Tout changement et / ou nouveau
les conditions entreront en vigueur à compter de leur publication dans la section "Termes et
conditions"

conditions "du site Web, ce qui explique pourquoi les utilisateurs sont invités à accéder
Site et pour vérifier la publication des conditions les plus à jour

ARRIVÉE (Arrivée)

Les logements sont livrés avant 14h00, sauf accord contraire.

DÉPART (Départ)

L'hébergement doit être libéré avant 11h00.

DOCUMENTS D'ARRIVÉE

Le client doit fournir un document d'identité (carte) valide pour la fourniture nationale
d'identité ou de passeport) pour tous les occupants, sinon la Direction peut refuser
l'hospitalité. (article 109 lois P.S. tel que modifié par l'art.7 point 2 du L.203 / 95).

INSCRIPTION

L'accès réservé exclusivement aux clients est autorisé uniquement lors de l'inscription auprès de
la réception Les enfants de moins de 18 ans doivent rester accompagnés d'un parent.

Dans le cas où l'enfant voyage avec des personnes différentes, il doit être en possession d'un
autorisation écrite et une copie de la pièce d'identité du parent que autorise.

RÉSERVATION SANS DÉPÔT

Il est possible de faire des réservations en utilisant votre carte de crédit comme garantie
du séjour uniquement pour les réservations effectuées vers la date d'arrivée, ou pour prendre des
dispositions. Dans ce cas, il sera nécessaire de fournir les informations suivantes au moment de la
réservation: le numéro et le type de la carte de crédit, date d'expiration, données du titulaire et
autorisation de retrait en cas de non-présentation

(pas de spectacle comme réservé). La carte ne sera utilisée que dans cas de non-présentation (non-présentation tel que réservé) ou s'ils restent les paiements suspendus de services rendus non réglementés à la fin du séjour.

DÉPÔT

Il est obligatoire, constitue une preuve documentaire de la confirmation de la réservation et donne lieu au paiement d'un montant égal à 30% (trente / pour cent) du service réservé.

ANNULATIONS - POLITIQUE D'ANNULATION

Toute annulation doit être reçue par écrit (par e-mail ou par fax).

Les réservations annulées seront passibles de pénalités comme suit:

Le taux "non remboursable" ne vous donne droit à aucun remboursement en cas de renonciation ou de non-soumission.

Le taux "standard" applique les conditions suivantes:

- Le client peut annuler gratuitement jusqu'à 14 jours avant l'arrivée.
- Le client paie 30% du coût total de la réservation s'il annule à partir du 14ème jour de l'arrivée.
- En cas de non-présentation, le client paie le montant total du séjour.
- Des réductions successives de la durée du séjour à compter de l'arrivée sont considérées annulations et ne prévoient aucun droit de remboursement pour le client.

DEFAULT DE L'OTHELIER

Si le client se présente dans le délai susmentionné et ne trouve pas la chambre réservée disponible, il a le droit de demander au fournisseur d'hébergement de lui fournir un logement supplémentaire dans

hôtel, de même catégorie ou, à défaut, à l'hôtel de

catégorie supérieure. La différence dans le prix plus élevé éventuel est facturée

Logeur. Si le client à l'arrivée trouve que l'emplacement, l'équipement et le

caractéristiques de l'exercice ne correspondent pas à celles promises ou indiquées

illustrations ou écrites sur le site: www.hotel-pocho.it, a le droit de quitter l'hôtel et d'être indemnisé par l'hôtelier.

DEMI-PENSION

"Traitement demi-pension" (H / B) signifie la somme des avantages de

l'hébergement, le petit déjeuner et le dîner (ou le déjeuner si convenu autrement). Le prix de la demi-pension n'inclut pas les boissons.

ACCÈS INTERNET

L'Hôtel offre une connexion Internet gratuite. Les clients peuvent utiliser le service dans tout l'hôtel.

Aucun appareil (ordinateur personnel ou portable) ne sera fourni par l'hôtel.

INTERDICTIONS

Il est strictement interdit:

- Utilisez des cuisinières électriques, des chauffe-plats, etc. dans les chambres d'hôtel. Pour tout besoin

Contactez la réception, nous serons heureux de vous aider.

- Essayez ou endommagez les murs, les meubles et les meubles dans les pièces ou soustrayez tout.

- Jetez des objets des fenêtres et des balcons.

- L'utilisation du FrigoBar dans les chambres d'hôtel est pour l'usage exclusif des boissons fournies par ce.

- Perturber le calme des clients de 14h00 à 16h00 et bien sûr après minuit.

- Fumer dans les chambres et dans les espaces communs.