

## **CONDIZIONI GENERALI POCHO**

Disciplinano il rapporto fra l'HOTEL o la CASA VACANZE e il CLIENTE in ordine alla fornitura dei servizi di ospitalità e ristorazione. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite effettuate dal Pocho albergo, ristorante e casa vacanze sia direttamente sia attraverso il nostro sito web o attraverso diversi vettori di comunicazione che illustrano la medesima struttura alberghiera.

Tali condizioni possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e condizioni" del Sito. Per questo motivo gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità al Sito ed a verificare la pubblicazione delle condizioni più aggiornate

### **ARRIVO (Check-in)**

Gli alloggi vengono consegnati entro le ore 14.00, salvo diversi accordi.

### **PARTENZA (Check-out)**

Gli alloggi devono essere lasciati liberi entro le ore 11,00.

### **DOCUMENTI ALL'ARRIVO**

Il cliente dovrà fornire per disposizione nazionale un documento d'identità valido (carta d'identità o passaporto) per tutti gli occupanti , in caso contrario la Direzione potrà rifiutare l'ospitalità. (art. 109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95).

### **REGISTRAZIONE**

L'accesso riservato esclusivamente ai clienti è consentito solo previa registrazione presso il ricevimento. I ragazzi sotto i 18 anni devono soggiornare accompagnati da un genitore. Nel caso in cui il minore viaggia con persone diverse dovrà essere in possesso di una autorizzazione scritta e una copia del documento di riconoscimento del genitore che autorizza.

### **PRENOTAZIONE SENZA CAPARRA**

E' possibile effettuare prenotazioni utilizzando la propria carta di credito a titolo di garanzia del soggiorno solo per prenotazioni effettuate in prossimità della data di arrivo . In tal caso si renderà necessario fornire all'atto della prenotazione i seguenti dati: numero e tipo di carta di credito,

scadenza, dati dell'intestatario e autorizzazione al prelievo in caso di no-show (mancata presentazione come da prenotazione). La carta verrà utilizzata solo in caso di no-show (mancata presentazione come da prenotazione), qualora rimangano in sospeso pagamenti di servizi resi non regolarizzati a fine soggiorno o qualora il cliente non ne faccia esplicita richiesta.

## **CAPARRA**

E' obbligatoria, costituisce prova documentale dell'avvenuta conferma della prenotazione e dà luogo al versamento di un importo pari al 30% (trenta/percento) della prestazione prenotata.

## **CANCELLAZIONI - CANCELLATION POLICY**

### **Non Rimborsabile**

- Il cliente paga l'importo totale se cancella in qualsiasi momento dopo la prenotazione.
- Il cliente paga l'importo totale in qualsiasi momento dopo la prenotazione.

### **Flessibile - 14 giorni**

- Il cliente può cancellare gratuitamente fino a 14 giorni prima dell'arrivo. Il cliente paga il 30% del costo totale se cancella nei 14 giorni prima dell'arrivo. Se il cliente non si presenta, dovrà pagare l'importo totale. Eventuali riduzioni della durata del soggiorno dal momento dell'arrivo sono considerate cancellazioni e non prevedono alcun diritto di rimborso al cliente.

## **INADEMPIENZA DELL'ALBERGATORE**

Se il cliente si presenta entro il termine suddetto e non trova disponibile la camera o l'appartamento prenotati ha diritto che l'albergatore gli procuri altra sistemazione in albergo, pensione o appartamento di uguale categoria o, in mancanza, in servizio di categoria superiore. La differenza dell'eventuale maggiore prezzo è a carico dell'albergatore. Se il cliente all'arrivo trova che l'ubicazione, le attrezzature e le caratteristiche dell'esercizio non sono corrispondenti a quelle promesse o indicate con illustrazioni o scritti sul sito web [www.pochito.it](http://www.pochito.it), ha diritto di lasciare l'albergo o la casa vacanze e di essere indennizzato dall'albergatore.

## **MEZZA PENSIONE**

Per "Trattamento di mezza pensione" (H/B) s'intende la somma delle

prestazioni di alloggio, prima colazione e cena o pranzo se convenuto nei periodi previsti. Il prezzo della mezza pensione non include le bevande.

### **ACCESSO INTERNET**

L'Hotel offre gratuitamente la possibilità di collegamento ad Internet, tranne che nella casa vacanze. I suoi ospiti potranno usufruire del servizio nella zona hot spot wi-fi operativa all'interno della struttura. Nessun dispositivo (personal computer o notebook) sarà fornito dall'hotel.

### **DIVIETI**

È severamente vietato:

- Utilizzare fornelli elettrici, scaldavivande ecc. nelle camere dell'albergo. Per qualsiasi necessità rivolgersi alla reception, saremo lieti di poter esservi utili.
- Sporcare o danneggiare muri, mobili e suppellettili presenti nelle camere e negli appartamenti, e sottrarre alcunché.
- Gettare oggetti dalle finestre e dai balconi.
- Introdurre alimenti o bevande di qualsiasi tipo all'interno dell'albergo.
- L'utilizzo del FrigoBar nelle camere dell'albergo è ad uso esclusivo delle bevande fornite dall'albergo.
- Disturbare la quiete dei clienti dalle ore 14:00 alle ore 16:00 ed ovviamente dopo le ore 24:00.
- Fumare all'interno delle camere, degli ambienti comuni interni e negli appartamenti.
- L'uso della linea wi-fi per funzioni oltre l'utilizzo della posta o della semplice navigazione in rete. La direzione è manlevata dall'utilizzo improprio della connessione fornita. Esempi errati dell'utilizzo della linea wi-fi: streaming, siti per adulti ecc.
- Introdurre ospiti all'interno dell'albergo senza il permesso della Direzione.

N.B. Ogni danno a stoviglie o attrezzature presenti negli appartamenti dovrà essere segnalato e risarcito all'atto della partenza.