

TERMINOS Y CONDICIONES

Regulan la relación entre el HOTEL y el CLIENTE con el fin de prestación de servicio de hostelería y restauración.

Estas Condiciones Generales se aplican a todas las ventas hechas directamente ya sea a través del sitio web : www.hotel-pocho.it o a través de varios comprobantes de comunicación que ilustran la misma estructura del Hotel.

Estas Condiciones se pueden cambiar en cualquier momento. Cualquier cambio de Condiciones será efectivo desde el momento de su publicación en la sección de “Terminos y Condiciones “ del sitio web. Por esta razón, los usuarios están invitados a acceder regularmente al sitio web para verificar la publicación de las Condiciones más actualizadas.

LLEGADA (CHECK-IN)

Los alojamientos se entregan antes de las 14.00 salvo acuerdo en contrario.

SALIDA (CHECK-OUT)

El alojamiento debe ser desocupado antes de las 11.00

DOCUMENTOS DE LLEGADA

El cliente debe proporcionar un documento de identidad válido, de lo contrario la Dirección puede rechazar hospitalidad. (Artículo 109 Leyes P.S: modificadas por el art.7 punto 2 de la L. 203/95).

REGISTRO

El acceso reservado exclusivamente a los clientes está permitido solo después del registro. Los niños menores de 18 años deben estar acompañados por un padre. En caso que el niño viaje con personas diferentes, él/ella debe estar en posesión de una autorización escrita y de copia del documento de identidad de un padre.

RESERVAS SIN DEPOSITO

Es posible hacer reservaciones usando la tarjeta de crédito como garantía de la estancia solo para reservaciones realizadas cerca de la fecha de llegada o por distintos acuerdos. En este caso será necesario proporcionar la siguiente información en el momento de la reserva : número y tipo de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, datos del titular y autorización para retirar en caso de no presentarse. La tarjeta solo se usará en caso de no presentación según reserva o si permanecen pagos suspendidos de servicios prestados al final de la estadía.

DEPOSITO

Es obligatorio, constituye prueba documental de la confirmación de la reserva y da lugar al pago de una cantidad igual al 30% del servicio reservado.

CANCELACIONES-POLITICA DE CANCELACION

Cualquier cancelación debe ser recibida por escrito (por correo electrónico o fax). Las reservaciones canceladas estarán sujetas a sanciones de la siguiente manera:

La Tarifa “**No Reemborsable**” no da derecho a ningún reembolso en caso de cancelación o no presenta ción

La Tarifa” Estàndar” aplica las siguientes condiciones:

- El cliente puede de forma gratuita hasta 14 días antes de la llegada.
- El cliente paga el 30% del costo total de la reserva si se cancela a partir del día 14° de llegada.
- En caso de no presentarse el cliente paga el monto total de la estadía-
- Cualquier reducción en la duración de la estadía desde el momento de la llegada se considera cancelación y no prevèe ningùn derecho de reembolso para el cliente.

INADEMPIENCIA DEL HOTEL

Si el cliente aparece dentro del plazo mencionado anteriormente y no encuentra la habitación reservada tiene derecho a que el hotelero les proporcione alojamiento de la misma categoría o en su defecto de categoría superior. Si el cliente a su llegada encuentra que la ubicación, el equipo y las características del ejercicio no corresponden a las indicadas en el sitio web www.hotel-pocho.it, tiene el derecho de salir del Hotel y ser indemnizado por el hotelero.

MEDIA PENSION

Tratamiento de media pension (H/B) significa la suma de los beneficios de alojamiento, desayuno y cena (o almuerzo por diferentes acuerdos). El precio de la media pension no incluye bebidas.

ACCESO A INTERNET

El hotel ofrece conexión a Internet gratuita. Los huéspedes pueden usar el servicio en todo el Hotel. Ningùn dispositivo (computadora o notebook) será provisto por el Hotel.

PROHIBICIONES

Està estrictamente prohibido :

- Usar cocinas electricas, calentadores de alimentos, etc. en las habitaciones del Hotel. Para cualquier necesidad póngase en contacto con la Recepción. Estaremos encantados de ayudarle.
- Ensuciar o danar paredes, muebles y arredos de las habitaciones.
- Tirar objetos de ventanas y balcones.
- El uso del FrigoBar en las habitaciones es para el uso exclusivo de las bebidas proporcionadas por el Hotel.
- Està prohibido malestar de 14,00 a 16,00 horas p.m. para respetar el descanso de los clientes y por supuesto después de las 24.00
- Fumar en las habitaciones y en los ambientes comunes internos.